

NXO

NXO simplifie l'adoption de la Digital Workplace

Généralisation du Télétravail, nouvelle organisation des modes de travail, aménagement de locaux, flex-office, NXO aide les entreprises à faire face à leur nouvelle réalité au travers de la Digital Workplace.



Julien Baraton,
Solution Manager - Digital
Workplace chez NXO

Compte tenu de la crise sanitaire les entreprises ont dû utiliser à la volée des outils répondant à l'urgence, parfois émanant du grand public et plus ou moins sécurisés et intégrés à leur système d'information. Se pose aujourd'hui la question de la mise en place de façon pérenne d'outils plus intégrés à l'entreprise et à même de répondre à toutes les situations de travail et localisation des interlocuteurs. En effet, nous passons d'une situation où tout le monde était confiné et en télétravail improvisé à un retour partiel au bureau, un télétravail qui se structure et de nouvelles attentes des utilisateurs. Les utilisateurs et l'entreprise attendent aujourd'hui des solutions qui leur permettent de communiquer et de collaborer en tout lieu et sur tout terminal de façon simple et sécurisée. Pour NXO, société de services à haute expertise dans le secteur du numérique, la Digital Workplace est la réponse à ses enjeux dans le cadre d'une approche globale. Elle comprend des solutions de travail collaboratif, de réunions virtuelles, de mobilité et de Cybersécurité en prenant en compte l'existant technologique et les différents espaces de travail. Cette réponse se doit d'être adaptée quel que soit le contexte en simplifiant le quotidien des collaborateurs sans jamais négliger la confidentialité des données. « La Digital Workplace est au cœur de notre activité et de notre expertise. Nous continuons à investir dans de nouvelles offres cloud, opérateur et de services pour accompagner et aider les entreprises à continuer leur activité et leur développement tout en faisant face à de nouveaux enjeux », analyse Julien Baraton, Solution Manager - Digital Workplace à NXO.

Simplicité et flexibilité

Leader indépendant de l'intégration et de la gestion des flux digitaux pour les entreprises et les administrations, NXO s'appuie sur les



« La Digital Workplace est au cœur de notre activité, nous accompagnons nos clients sur la mise en place simple de ces solutions. »

solutions technologiques leaders, comme Alcatel-Lucent Enterprise, Cisco et Microsoft. NXO assure le conseil, le déploiement, l'exploitation, et la sécurité des applications et des infrastructures digitales, en mode cloud, hybride ou internalisé. Pour faciliter la généralisation de la Digital Workplace, NXO a lancé de nouvelles offres qui combinent softphonie, forfait opérateur, application de travail collaboratif, réunions virtuelles. Celles-ci, délivrées en mode cloud, font directement écho aux besoins croissants de simplicité, d'agilité et de rationalisation des coûts des entreprises.

Plus qu'une expertise, de l'accompagnement de bout en bout

Un des meilleurs atouts de cet acteur français, totalement indépendant, réside dans sa qualité d'écoute. En effet, pour déployer une solution de Digital Workplace adaptée aux réalités opérationnelles et technologiques de l'entreprise, NXO va interviewer différentes directions métier pour définir des profils utilisateurs et répondre à chaque problématique spécifique mais toujours de manière cohérente en matière d'ergonomie

et d'efficacité. Elle fait tester ses solutions en situation réelle pour les faire approuver par des utilisateurs pilotes avant une généralisation, c'est ce qu'elle appelle le « Try & Like ». Régulièrement, NXO va analyser les données d'utilisations, les retours d'expériences et partager les bonnes pratiques avec ses clients pour s'assurer que les solutions proposées restent toujours en réelle adéquation avec les besoins et leur évolution au cours du temps. La « Customer eXperience », démarche d'amélioration continue en plein développement, est un point fort de NXO. « Du collaborateur, au gestionnaire, en passant par le RH, il faut que les bénéfices soient réels pour tous les collaborateurs de l'entreprise » conclut le Solution Manager.

nXO

connecting talents

Tél. 0821 201 201
contact@nxo.eu
www.nxo.eu