



CC Le leader indépendant de l'intégration et de la gestion des flux digitaux des entreprises 33



Sommaire

P4 Évoluer sur un marché en pleine mutation

P11 NXO accompagne la transformation de ses clients

P24 NXO au cœur de la digitalisation

P40 NXO s'engage pour l'avenir

P48 NXO, un acteur de proximité en mouvement



Évoluer sur un marché en pleine mutation



Notre modèle de société d'intégration s'oriente vers celui de société de services spécialisée. Les projets restent au cœur de notre activité, mais nous voyons croître les activités de conseil, d'infogérance, de cloud privé ou hybride et de services opérés

Jean-Maurice Fritsch
Président du Directoire

Notre marché



Transformation digitale

Elle revêt deux réalités complémentaires :

- Faire face à une mutation du marché : réinvention du fonctionnement et de l'organisation de l'entreprise (mondialisation, réseaux sociaux, uberisation...).
- Améliorer le business existant : la satisfaction des utilisateurs, la performance de l'entreprise.

Elle pousse de nouveaux modèles de consommation des technologies et des usages au travers du cloud ou plutôt des clouds (public, privé, multi-clouds). Ce développement a fait naître de nouveaux besoins au sein des organisations en termes d'hybridation, de pilotage de la qualité de service et de gestion de la sécurité.

Ruptures technologiques

Elles offrent de nouvelles opportunités en termes de flexibilité et de performance, en particulier dans le domaine des infrastructures digitales avec la « softwarisation » et la virtualisation des réseaux : les technologies de type Software Defined Network génèrent de nouvelles façons d'appréhender le provisioning et l'exploitation des réseaux.

Hétérogénéité

Nous savons que les modèles et les technologies vont cohabiter chez nos clients: systèmes traditionnels et de dernière génération, sur site ou externalisés en mode cloud public, privé ou hybride... Il y a de nombreuses solutions possibles pour arriver au résultat attendu notamment dans le domaine de l'interconnexion des systèmes et des plateformes. La force de l'enjeu doit permettre de définir une cible et les choix possibles pour l'atteindre.



Contraintes règlementaires

De nouvelles contraintes règlementaires ont des impacts forts sur les choix technologiques et leurs implémentations, par exemple le RGPD, la RSE ou les obligations des OIV.

Notre positionnement

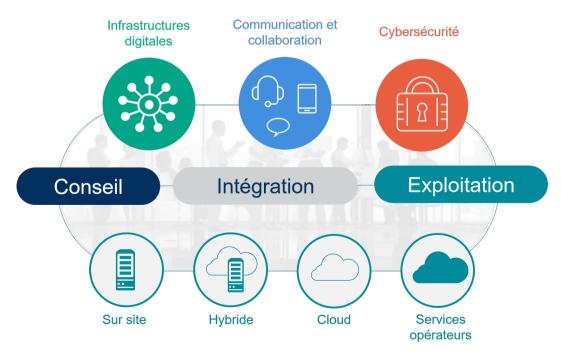
La mission de NXO est d'accompagner ses clients dans leur transformation digitale au travers de ses trois métiers : Infrastructures digitales, Communication et collaboration, Cybersécurité

Notre offre de services couvre l'ensemble du cycle de vie des solutions : conseil, conception, intégration, déploiement, maintien en conditions opérationnelles, administration et exploitation.

Nous apportons de la flexibilité dans les modèles et délivrons nos solutions en mode projet ou infogérance, en ligne ou sur site, en cloud public, privé ou hybride, en assistance technique ou en centre de services dédié ou mutualisé.

Nous avons développé des offres de cloud, de performance réseaux et des services opérateurs dans le domaine des trafics voix, données et internet sécurisés.

Nos métiers et nos services





Notre chaîne de valeur

NXO est une société de services à haute expertise technologique dans un environnement en perpétuelle évolution capable de :

- vous aider à gérer la complexité et vous fournir un accompagnement dans la durée
- vous apporter les méthodes et les process pour gérer les évolutions dans le temps
- vous garantir une qualité de services

Présent à la fois sur le design, le build et le run, nous travaillons en mode projet comme une société de services et en exploitation comme un opérateur.

Conseil pour vos choix et votre trajectoire, nous intervenons dans un environnement toujours plus hétérogène d'un point de vue technologique et contraint sur les aspects règlementaires.

Indépendant des opérateurs, des éditeurs et constructeurs, nous vous accompagnons avec un regard objectif et neutre au service de votre transformation et de votre performance.

Notre couverture géographique

NXO est présent sur tout le territoire français et a développé depuis de nombreuses années un maillage de partenariats pour délivrer des projets et opérer des contrats dans tous les pays du monde.

Nous avons sélectionné des partenaires qui partagent le même ADN : expertise et sens du service client. Nous intervenons dans une logique de gouvernance globale avec des chefs de projet et un support centralisé.

NXO accompagne ses clients dans leurs projets clés en main, maintenance multi-marques, administration, exploitation.

Support central

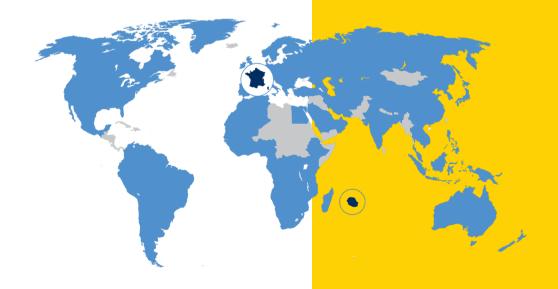
Service desk international 24/7

Gouvernance globale

Gestion de projets et logistique France et international

Relation locale

Présence sur tout le territoire national et 80 partenaires dans 110 pays



Infrastructures digitales













NUTANIX





VEEAM







Communication et collaboration

























Cybersécurité













imperva

BLUE COAT

SOPHOS

Nos partenaires

Choisir les leaders d'aujourd'hui et de demain

Notre monde est technologique et connecté. La majorité des leaders actuels avec lesquels nous travaillons étaient des start-up il y a quelques années. Nos experts assurent une veille du marché et savent innover avec les acteurs prometteurs.

Nous mettons en place un écosystème en favorisant l'interopérabilité des solutions. Nos partenaires sont fréquemment impliqués dans les choix de solutions technologiques pour y apporter leur expertise et faire évoluer leurs produits pour mieux répondre aux besoins de nos clients.

Nous intégrons, exploitons et maintenons en conditions opérationnelles les produits technologiques de nos partenaires, en s'engageant conjointement dans la durée et en recherchant les « best of breed ».

NXO accompagne la transformation de ses clients



Recomplement de la virer le meilleur parti des technologies et des savoir-faire, pour aider nos clients à réaliser leur transformation digitale dans chacun de leurs métiers 22

François Guiraud

Directeur du Business Développement et de la Transformation digitale



L'histoire de NXO est intimement liée à celle de ses clients

La proximité des équipes sur le terrain et sur les projets, l'agilité et l'indépendance au service de vos enjeux ont permis de tisser au fil des ans des relations d'exigence et de confiance.

Les flux digitaux sont toujours critiques pour nos clients, les servir en assurant leur fiabilité et leur résilience est l'objet de toute notre attention. Nous adoptons une approche sectorielle, afin d'apporter des atouts métiers à nos clients, quel que soit leur domaine d'activité, grâce à notre connaissance des technologies et à nos compétences techniques.

Nous adressons les secteurs publics et privés, des grands comptes aux ETI et PME, du niveau local au niveau international.



NXO fournit à ses clients un accompagnement global sur mesure. Nous conseillons sur les solutions les plus adaptées pour moderniser vos infrastructures réseaux, permettre les communications centralisées ou embarquées et gérer la sécurité des flux. Nous accompagnons l'intégration et l'exploitation des outils de communication et de collaboration dans les processus métiers.

AccorInvest, APRR, Cofiroute, Dalkia, DGAC, DSNA, FM Logistic, Keolis, KPMG, Lagardère, nombreux aéroports régionaux, RATP, SAPN, SIEA, SGS, SNCF, Sytral, Teréga, XPO...

Avec la digitalisation et le rôle désormais central d'internet dans la vie des consommateurs, les acteurs du commerce doivent créer un équilibre entre les services offerts online et en magasin. Le savoir-faire et l'expérience de NXO permettent d'accompagner les entreprises du retail pour enrichir leur expérience client et maîtriser leur transformation digitale.

Commerce et Retail



Adisseo, Afibel, Casino, C Discount, Céréa, Decathlon, Eram, Limagrain, Louis Pion, Maison du Monde, Petit Bateau, Promod, Raja, Rue du Commerce, Samse, Système U...



NXO déploie des plateformes de services permettant d'offrir aux entreprises de ces secteurs des moyens de communication et un poste de travail adaptés à un environnement industriel contraint, mais également d'assurer la sécurité des personnes et des biens, et de contribuer aux PCA/PRA des sites de production.

Enedis, Engie, Faurecia, Hager, Heineken, Saint-Gobain, Sanofi, Solvay, Soufflet, STX, TechnicAtome, Thales, Vallourec, Veolia...

Nous accompagnons nos clients dans la mise en œuvre et l'exploitation de leurs infrastructures multi-sites, notamment les réseaux d'agences. Nous disposons d'une expérience forte dans la mise en place de centres de relation client multicanaux qui exploitent les dernières innovations, telles que l'intelligence artificielle et la biométrie vocale

Banque et Assurance



AG2R, Amundi, Arkea, Aviva, AXA, BNP Paribas, BPCE, CBP, CDC, CFF, Covéa, Euro-Information, Fidelia, Harmonie Mutuelle, MACIF, MACSF, MAIF, Metlife, Natixis, Pacifica, Scor, Verspieren...



Grâce à son expérience du secteur public et à ses nombreuses références, NXO a su développer un savoir-faire dans l'amélioration de la relation administrationcitoyen et la mise en place de solutions d'infrastructures digitales fédératrices au sein des collectivités et administrations, étape essentielle d'une stratégie de développement vers les Smart Cities et la transformation numérique des services de l'Administration.

Ministères des Armées, de l'Éducation Nationale, de l'Intérieur, de l'Économie et des Finances, ASP, Eurocorps... 1 Conseil départemental sur 2, près d'une ville de plus de 100 000 habitants sur 2, 1 ville de plus de 20 000 habitants sur 4 et la majorité des SDIS sont clients de NXO.

NXO propose aux acteurs du domaine de l'éducation des solutions digitales permettant de répondre aux enjeux d'aujourd'hui et de demain concernant l'amélioration de l'acquisition de la connaissance, de l'apprentissage et de la prise en compte des réseaux sociaux.

Éducation et Recherche



CNRS, EM Lyon, ENVT, ESSCA, IMT, INSERM, nombreux collèges et lycées, diverses universités (Sorbonne Nouvelle, Paris Diderot, Bourgogne, Bordeaux Montaigne, Le Mans, Nantes, Poitiers, Strasbourg, Toulouse Paul Sabatier)...



Particulièrement présent dans le secteur hospitalier, NXO intervient à toutes les étapes du parcours patient : solutions d'accueil pour la gestion des rendez-vous, applications et terminaux au lit du patient, télémédecine, infrastructures de stockage des données...

ARS Occitanie et Corse, Biogaran, Capio, CNAM, GIE TESIS, Korian, UniHA communication et collaboration... et 2 CHU sur 3 et la majorité des SAMU sont clients de NXO.

Dans tous les secteurs d'activité, NXO accompagne les PME avec des solutions clés en main pour répondre à leurs enjeux de communication et de digitalisation : WiFi sécurisé, services télécoms, téléphonie et collaboration, centres de contacts...



Histoires de clients



Un campus universitaire connecté pour faciliter les nouvelles pratiques d'enseignement et la recherche





Les défis

L'ENVT a souhaité refondre son réseau WiFi obsolète et trop complexe qui ne répondait plus à ses forts enjeux : examens connectés, besoins croissants de lien des différentes populations qui fréquentent le campus (étudiants, professeurs, intervenants, chercheurs). L'ENVT se devait également de répondre aux enjeux de conformité réglementaire en lien avec les législations des Ministères de l'Éducation et de l'Agriculture.

La solution

NXO a intégré une solution de WiFi haute densité avec une couverture optimisée des amphithéâtres (jusqu'à 400 connexions simultanées). La redondance des architectures permet de répondre aux besoins de fiabilité pour les examens connectés. La solution répond également aux besoins de BYOD sécurisé.

Cette solution nous a permis de répondre avant tout à de nouveaux enjeux pédagogiques dont la notion d'examens connectés pour nos étudiants. Elle va permettre également à nos équipes techniques d'apporter des perspectives dans le cadre de la multiplication des objets connectés dans nos laboratoires ou sur notre plateau hospitalier 33

Laure Guitti
Directrice des Systèmes d'Information ENVT

PERPISNAN

Infrastructures digitales dans le cadre d'un projet de Smart City







Les défis

La Métropole et la Ville de Perpignan ont engagé depuis 2016 une dynamique de modernisation de l'administration publique exprimée par la mise en place d'un plan stratégique de transition numérique du territoire métropolitain. Dans ce cadre, elle a souhaité mettre en œuvre un socle d'infrastructure qui lui permette d'offrir des services innovants aux citoyens et aux visiteurs avec pour objectif de devenir la première Smart City de la région.

La solution

Perpignan a choisi les technologies d'infrastructures digitales d'Alcatel-Lucent Enterprise et le savoir-faire de NXO pour créer un nouveau socle d'infrastructure réseau convergé qui fédère ses deux data centers avec une boucle métropolitaine basée sur un nouveau backbone. NXO a également déployé de nouveaux services de communication ToIP, de collaboration, de WiFi et le portail de la ville. Ce projet a été mené en mode collaboratif et agile avec les équipes de la ville de Perpignan.

Notre ambition est notamment de développer le volet numérique du cœur de ville, afin de dynamiser le centre de Perpignan, de fournir de nouveaux services pour simplifier la vie des Perpignanais et de mettre en place un cloud communautaire répondant aux besoins des 36 communes de la métropole

Elbane Cheibany Directeur Numérique de la Métropole et Ville de Perpignan



Collaboration hybride pour favoriser l'adoption des usages







Les défis

AIA est une agence d'architecture de plus de 600 collaborateurs répartis sur la France. Elle a souhaité se doter d'un socle de communication rénové capable de développer l'agilité et la connectivité des collaborateurs et de faire du nouveau siège social de Nantes une vitrine de son savoir-faire à rayonnement national.

La solution

NXO a mis en œuvre une solution de communication et de collaboration hybride sur site (Cisco BE6K) et cloud (Webex). Le déploiement a été conduit avec la personnalisation des profils de communication et la réutilisation des équipements de vidéoconférence en place. Pour maximiser l'adoption, nous avons engagé une démarche d'accompagnement du changement : ateliers de découverte, notices utilisateurs personnalisées, plan de communication, assistance sur site au démarrage du service.

AlA voulait pouvoir dans le cadre de son projet d'entreprise créer une méthode créative commune, et donc avoir une solution globale qui nous permette à la fois de faire de la téléphonie sous IP, de la vidéo et de la web conférence. Dans son accompagnement NXO a réalisé des ateliers pratiques qui mettaient en situation réelle les collaborateurs devant leur futur matériel avec des cas concrets. Nous avons constaté un gain de temps évident et une productivité sur le fait de démarrer une visio en un temps record

Stéphane Gilbert Directeur Associé - AIA Associés



Accès téléphonique en VoIP et passerelle SBC pour parer à la fin du RTC et apporter de nouveaux services





Les défis

MACSF est une société d'assurance mutuelle française qui s'affirme comme étant le premier assureur des professionnels de santé. Les opérateurs ayant annoncé la fin du réseau RTC, MACSF souhaitait mettre en place une solution alternative basée sur la VoiP (SIP Trunking) en minimisant l'impact pour ses utilisateurs. Elle voulait également profiter de cette transition pour apporter de nouveaux services.

La solution

La solution mise en œuvre, basée sur un SBC (Session Border Controller) permet à MACSF de fédérer ses accès opérateurs et ses solutions IP: centres de contacts, enregistreurs, SIP Trunk, de façon sécurisée. L'architecture a été conçue pour intégrer simplement de nouveaux services à valeur ajoutée: collaboration Microsoft Skype Entreprise et vidéoconférences en web RTC.

NXO nous a accompagnés dans cette migration, en faisant une transition rapide et transparente pour les utilisateurs qui ne se sont pas rendu compte de la bascule des accès RNIS vers le trunk SIP. Le système permet d'analyser très finement le trafic, surtout dans des pics d'appels, nous pouvons ainsi dimensionner très précisément notre infrastructure et avons pu améliorer notre productivité. C'est un socle évolutif qui va nous permettre d'envisager dès à présent, avec NXO, l'évolution vers une solution Skype for Business

Gontran de Villele

Responsable Téléphonie des Services SI MACSF





Moderniser les usages de communication et de collaboration à l'hôpital





Les défis

UniHA, Union des Hôpitaux pour les Achats, est une coopérative d'acheteurs hospitaliers publics français. Sous le pilotage du CHU d'Amiens, UniHA a lancé un marché de référencement pour la fourniture, l'intégration et la maintenance de matériels et solutions de communication à destination de 93 GHT et 814 établissemts adhérents.

La solution

NXO a été retenu dans le cadre de ce référencement au travers d'un catalogue de solutions qui couvrent les besoins de téléphonie sur IP, collaboration, applications pour les SAMU, optimisation du parcours de soins. Ces solutions se basent sur des technologies leaders (Alcatel-Lucent Enterprise, Cisco...) et un écosystème qui permet de répondre à des besoins spécifiques des métiers de santé. Les services NXO couvrent l'intégration, le déploiement et l'accompagnement, ainsi que le MCO (maintien en conditions opérationnelles) et l'exploitation de ces solutions.

NXO allie une maîtrise des grandes technologies de communication et de collaboration présentes sur le marché mondial avec une compréhension des enjeux propres aux métiers de la santé. Les Dossiers Patients Informatisés sont devenus très communicants. L'apport de solutions métiers au sein du nouveau marché UniHA rend accessible ces technologies innovantes dès aujourd'hui aux établissements qui le souhaitent.

Sébastien Florek
Directeur des Services Numériques - GHT Somme Littoral Sud



Téléphonie IP centralisée en cloud privé managé pour 70 000 utilisateurs





Les défis

L'Assurance Maladie est une des quatre branches de la Sécurité sociale. Elle souhaitait disposer d'une nouvelle solution de téléphonie sur IP permettant aux agents de communiquer, au sein des organismes, avec les assurés, les professionnels de santé et les employeurs. L'attente de la Cnam était de disposer de cette solution sur la base d'un coût par mois et par utilisateur pour une cible de 70 000 utilisateurs sur la durée du marché.

La solution

NXO a mis en œuvre une solution de ToIP hébergée qui intègre, dans une plateforme centrale et sécurisée, des services mutualisés pour l'ensemble des utilisateurs et organismes de l'Assurance Maladie. L'architecture sécurisée est basée sur des mécanismes de virtualisation, des infrastructures en haute disponibilité et sur des SBC (Session Border Controller) redondés. NXO a conçu une ingénierie financière adaptée au modèle OPEX attendu avec une flexibilité à la hausse et à la baisse.

Nous avons trouvé chez NXO la capacité à concevoir et opérer une plateforme de communication dans le cloud privé sécurisée, couplée à une forte capillarité pour accompagner dans la proximité le déploiement de nos différents sites. La flexibilité du modèle financier proposé nous permet également d'envisager les évolutions de capacité de façon maîtrisée

Philippe Cueille Responsable Télécom Réseau Cnam



Exploitation et Infogérance des infrastructures réseaux LAN et Wi-Fi en France et à l'international



Les défis

EFI Automotive souhaitait travailler avec un infogérant, tout en gardant la maîtrise opérationnelle pour aboutir à des résultats mesurables dès le premier comité de pilotage et bénéficier d'une expertise multi-domaine ainsi que d'un service piloté dans les processus de l'entreprise.



La solution

NXO a répondu aux besoins de EFI Automotive grâce à son offre d'infogérance clés en main NXO Digital Care Operate. Ce service produit en télé-exploitation avec délégation de responsabilité du client prend en charge le support, la supervision, l'exploitation et l'administration des environnements, tout en s'intégrant à l'organisation et aux outils client. Cette organisation permet d'optimiser les coûts tout en augmentant la qualité de service.

NXO répond complètement à notre attente et à notre politique de fonctionnement. Ils travaillent efficacement sur le spectre LAN/WLAN, en parfaite synchronisation avec nos processus opérationnels et en bonne dynamique avec les équipes internes

Jean-Christophe Barillet, responsable Infrastructure IT chez EFI Automotive

Nous devions transformer la promesse dès notre premier comité de pilotage, chose faite en démontrant notre capacité à piloter des problèmes complexes en France et à l'étranger, tout en respectant nos engagements et en fournissant la qualité de service attendue par EFI Automotive

Carole Baranger, Responsable Opérationnel de Comptes chez NXO

NXO au cœur de la digitalisation

Infrastructures digitales

|
Communication et collaboration

|
Cybersécurité

|
Services

|
Cloud et Opérateur

Rous n'imposons pas un modèle prédéfini à nos clients, nous sommes une entreprise capable d'amener leurs infrastructures à l'état de l'art, rapidement ou progressivement, selon le modèle qu'ils ont choisi

Frédéric Noël
Directeur Général des Opérations

Infrastructures digitales



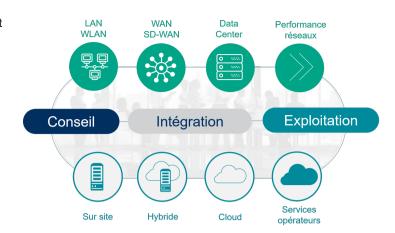
PAS DE
TRANSFORMATION
DIGITALE SANS UNE
INFRASTRUCTURE
AGILE ET
PERFORMANTE

La digitalisation nécessite la mise en place d'infrastructures réseaux, de data centers performants et disponibles en continu afin de répondre aux attentes des utilisateurs.

Dans un contexte du tout connecté et du big data, nous intégrons des infrastructures digitales sur site, cloud ou hybrides, permettant aux entreprises de capter de nouvelles opportunités business.

Nos solutions couvrent l'ensemble des blocs technologiques nécessaires à la construction d'une solution performante, fiable, virtualisée et automatisée.

Nous intervenons des étapes amont de conseil technologique jusqu'aux phases d'exploitation des infrastructures.





- Connectivité utilisateur
- Mobilité et WiFi
- o SD-LAN



- Optimisation d'infrastructure, virtualisation
- Infrastructures de back-up et d'hébergement (PRA/PCA)
- Solutions d'hyperconvergence



- o Interconnexion des sites et VPN
- SD-WAN
- Accès internet sécurisé
- SIP Trunking
- Connexion directe aux clouds publics



- Surveillance du trafic et des infrastructures
- o Analyse, diagnostic et résolution
- Optimisation des performances et des coûts















Demo Center SD-DC from NXO

Les technologies de conception de Data Center automatisé et orchestré Le savoir-faire NXO

L'expérience live du « Software Defined »

Le Demo Center NXO en bref

Le Demo Center NXO a été créé en utilisant les technologies du « Software Defined » pour aboutir à une solution hautement flexible, permettant de vous projeter sur des cas d'usages généralistes d'évolution de Data Center.

Le Demo Center, c'est un ensemble de briques Data Centers interfacées, automatisées et orchestrées. Lors de rendez-vous personnalisés, vous découvrirez des cas d'usage spécifiques liés à des environnements existant chez nos clients afin de partir d'éléments concrets pour amorcer la révolution du « Software Defined » et de l'orchestration.



Communication et collaboration



TOUTES LES
ENTREPRISES AGILES
ADOPTENT DE
NOUVEAUX MODÈLES
DE COLLABORATION

La capacité à bien communiquer et collaborer n'a jamais été aussi essentielle. Les équipes travaillent ensemble sur site ou à distance. Chaque collaborateur doit accéder simplement à l'information et apporter sa contribution, où qu'il se trouve, depuis tout type de terminal, tablette ou smartphone, qu'il aura souvent choisi lui-même.

Nous permettons à vos équipes de communiquer, de travailler et d'interagir avec vos métiers, vos clients et vos partenaires. Nous vous accompagnons dans la conduite du changement et l'adoption des usages.

Notre catalogue de solutions et de services applicatifs est évolutif, flexible et innovant. Il répond aux besoins de tous vos métiers. Nos solutions sont délivrées clés en main ou sur mesure et s'adaptent à vos défis business.





- Agilité en mobilité
- Digital workplace

Centralisation

Disponibilité

Conduite du changement



- Terminaux de salles et téléprésence
- Intégration poste de travail
- Vidéo en externe et en mobilité
- Planification unifiée







Expérimentez et évaluez les scénarios d'usages et d'interopérabilité pour votre projet 0365





Le showroom Microsoft de NXO

Le showroom Microsoft de NXO, c'est la possibilité d'échanger dans nos locaux, avec nos spécialistes sur les nouveaux usages collaboratifs et sur l'aménagement des nouveaux espaces de travail. Ces échanges sont basés sur des démonstrations et sur le partage de retours d'expérience sur les aspects fonctionnels, expérience utilisateur et technologies.

C'est également la capacité de NXO à vous démontrer toutes les possibilités d'interopérabilité de la suite Office 365 avec l'écosystème de périphériques audio, vidéo et de passerelles permettant de connecter le monde Microsoft avec vos infrastructures et terminaux d'entreprise tout en proposant une continuité et une fluidité d'usages.



Cybersécurité



LA SÉCURITÉ BIEN MAÎTRISÉE EST UN LEVIER DE PERFORMANCE

Afin de répondre aux enjeux critiques de confidentialité, d'intégrité, de traçabilité et de disponibilité toujours plus élevés, il est primordial d'accompagner votre transformation digitale au travers de trois axes : process, protection, audit.

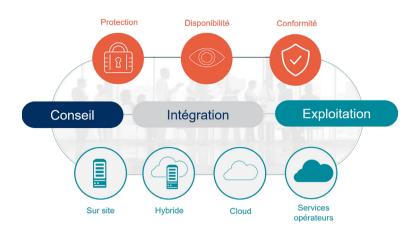
Nos solutions pour la sécurité du cloud permettent de contrôler l'accès ou l'intégrité des données.

Nos solutions de sécurité pour la mobilité assurent la protection des données sensibles des appareils connectés.

Les « security analytics » rendent l'entreprise plus proactive et mieux défendue en collectant et reliant tous les évènements de sécurité.

Nos solutions couvrent le spectre complet des technologies de la sécurité.

Nos spécialistes maîtrisent les technologies d'analyse des menaces (« threat intelligence »).





- exploitation
- Haut niveau d'expertise cybersécurité
- Certifications éditeurs



- Haute disponibilité
- Passerelle web et email sécurisée
- Accès à distance



- Filtrage et protection DDOS
- Détection et analyse des menaces
- Contrôle de l'accès au SI
- Protection du poste utilisateur



- Bastion
- o Protection contre les menaces internes
- Gestion des logs
- Traçabilité d'opérations IT

Services

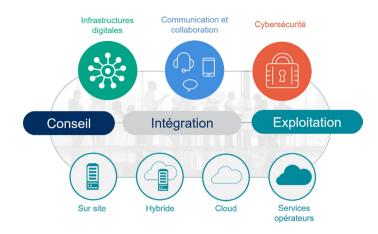


NXO S'ENGAGE DE BOUT EN BOUT. CE QUI NOUS CARACTÉRISE, C'EST D'ÊTRE PRÉSENT A LA FOIS SUR LE DESIGN, LE BUILD ET LE RUN

La montée en puissance de nouvelles solutions technologiques ouvre des perspectives sur le marché des services. Aujourd'hui, le rôle des DSI ne se résume plus à gérer des infrastructures techniques.

Face aux défis de la transformation digitale, vos directions métiers réclament du conseil et des retours d'expérience pour définir et mettre en œuvre les usages adaptés à leurs enjeux.

Les nouvelles technologies permettent aussi de développer de nouveaux modèles de services innovants, industriels et compétitifs tels que le pré-staging et la virtualisation des équipements. Fondée sur une expertise technologique reconnue, notre offre de services intègre également le retour d'expérience métier, la conduite du changement et la maîtrise opérationnelle. Notre ambition est de vous apporter des réponses fiables dans un environnement hétérogène et évolutif.





Assistance à maîtrise d'ouvrage



Centres de services

Délégation d'exploitation

- Intégrer

 Nos équipes projet s'appuient sur des processus de déploiement maîtrisés et flexibles afin de garantir le respect de vos échéances clés
- Financer

 NXO propose des services de financement adaptés aux besoins de ses clients au travers de son offre NXO Evolution

- Pilotage de projet
- Intégration technique et évolutions
- Déploiement
- Conduite du changement et formation
- Financement évolutif
- Location-service
- o Gestion des évolutions
- Guichet unique



NXO est positionné pour répondre aux besoins d'externalisation et d'expertise dans les domaines des Infrastructures digitales, de la Communication et collaboration et de la Cybersécurité.

Grâce à une entité spécialisée, NXO s'est doté d'un vivier de ressources et d'une structure adaptée à l'identification et au recrutement de collaborateurs experts pour répondre rapidement et efficacement aux besoins des entreprises. Cette entité complémentaire des différentes activités du groupe est destinée à apporter une capacité supplémentaire de fourniture de compétences d'assistance à maîtrise d'ouvrage, de pilotage et d'expertise soit en assistance technique, soit en centre de services.

Organisation adaptée

au sourcing et recrutement de compétences

Synergie et complémentarité

des offres du groupe au service des entreprises

Passerelles de compétences

avec les différentes activités du groupe



Assistance technique Expertise dédiée



Centre de services dédié

Service global pour répondre à des exigences techniques et organisationnelles



Les API révolutionnent le marché de l'IT

SupportBot

Self-service depuis la messagerie d'entreprise

VisitorBot

Réservation de salle, de parking, activation WiFi guest

Digital contact

Widget web d'échange multicanal

Relation client

Bandeau agent, intégration CRM, connecteur WFM

FacilityBot

Conciergerie entreprise, ticketing, localisation

« Software Defined »

Le pôle Devops NXO en bref

Le pôle Devops NXO est une entité de développement spécialisée dans la réalisation de logiciels sur étagère et sur mesure qui répondent aux besoins de nos clients. Il s'appuie sur les API mises à disposition par notre écosystème de partenaires et sur l'expertise de NXO.

Nous intervenons dans les domaines : relation client, digital workplace,

communication et collaboration, provisioning, automatisation...

Le pôle est constitué de talents spécialisés dans les langages de développement web et mobile de dernière génération. Nos développeurs savent s'adapter à vos organisations et méthodologies en fonction du contexte de vos projets.

Cloud et opérateur



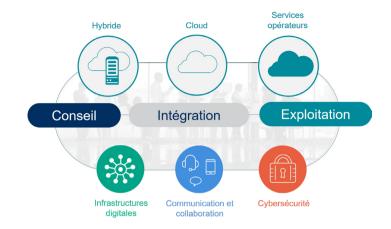
FLEXIBILITÉ ET PERFORMANCE, LES CLÉS D'UNE TRANSFORMATION RÉUSSIE

La transformation digitale a poussé de nouveaux modèles de consommation des technologies et des usages au travers du cloud ou plutôt des clouds (public, privé, multiclouds). Cela a fait naître de nouveaux besoins au sein des DSI en termes d'hybridation, d'accès aux clouds et de pilotage de la qualité de service.

Basées sur ses propres infrastructures et celles de ses partenaires, NXO a développé des offres de cloud, de performance réseaux et des services opérateurs dans le domaine des trafics voix, données et internet sécurisé.

Nos solutions cloud et opérateur vous permettent de bénéficier de services mutualisés performants

basés sur des infrastructures de dernière génération tout en accédant à l'expertise de proximité de NXO pour accompagner vos projets de façon sécurisée et maîtrisée.













Les activités WAN et opérateur de NXO mettent à votre disposition leurs expertises et leurs retours d'expérience pour améliorer la performance et l'agilité de votre WAN de façon simple et maîtrisée. Par son double savoir-faire d'intégrateur WAN sur mesure et d'opérateur, NXO dispose d'offres à même de répondre à chaque contexte de façon personnalisée.

Six types d'offres pour vous accompagner

- Du conseil pour accompagner vos réflexions sur les enjeux, les technologies et les solutions pour définir les orientations les plus pertinentes dans le cadre de schémas directeurs
- Des POC afin d'offrir une évaluation au plus proche des environnements métiers
- Des solutions SD-WAN sur mesure basées sur des technologies leaders : Cisco Meraki, Cisco SD-WAN, Fortinet et Versa Networks
- Un service SD-WAN opéré permettant de proposer une offre clés en main produit sur nos propres infrastructures, intégrant fourniture des raccordements et infrastructures de services SD-WAN
- Des prestations d'intégration sur mesure : de l'accompagnement à la construction des architectures et solutions, jusqu'à leur exploitation complète ou co-managée
- Des prestations d'hébergement permettant d'installer les éléments de contrôle et d'orchestration SD-WAN centraux dans nos Data Centers, et de compléter vos infrastructures avec un catalogue de services managés NXO

NXO s'engage pour l'ave<u>nir</u>

Qualifications

Responsabilité Sociétale de l'Entreprise

Développer et recruter les meilleurs talents

Progression de ses talents

David Sampoux
Directeur des Ressources Humaines

Qualifications et adhésions : NXO s'engage

NXO est engagé depuis de nombreuses années dans des qualifications, des certifications et dans la mise en œuvre d'un système de management qui implique tous les collaborateurs de l'entreprise et qui vise à l'amélioration continue de

- La qualité délivrée à nos clients (ISO9001-2015)
- La Responsabilité
 Sociétale de l'Entreprise
 (RSE)
- La Sécurité de l'Information (SMSI, RGPD)
- La radioprotection en lien avec les rayonnements ionisants

Nous nous positionnons à la fois sur des initiatives de fond menées dans la durée et sur une dynamique de lancement de nouvelles initiatives.



RSE

Les actions menées en 2020



Déménagements d'agences NXO Réduction des impacts sur les milieux physiques en privilégiant les bâtiments THPE



Réduction des déchets sur site : recyclage du papier et limitation du plastique en donnant à chaque salarié une gourde NXO réutilisable Reconduction de la contractualisation avec l'éco-organisme Ecologic pour les déchets

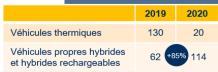
DEEE

ECOLOGIC

Installation de bornes électriques de recharge dans les parkings Module e-learning sur la déontologie des affaires suivi par près de 90% des employés NXO



Politique de développement des véhicules hybrides et électriques volontariste







Notre ADN : l'expertise technologique

C'est la première raison pour laquelle nos clients nous choisissent, ils achètent notre expertise technologique de pointe dans les Infrastructures digitales, les solutions de Communication et collaboration et la Cybersécurité. Ce savoir-faire est reconnu par le marché et nos partenaires et nous permet d'attirer les meilleurs talents. Nos collaborateurs se forment aux technologies d'aujourd'hui et de demain et participent à des projets leur permettant d'élever leur compétence et leur expérience.

21 000 heures de formation

Plus de 1 000 collaborateurs formés par an

360 collaborateurs certifiés

100 recrutements en 2020

Innover et esprit d'équipe

Notre métier nécessite un large spectre et une forte complémentarité de compétences pour achever avec succès les projets complexes et technologiques qui nous sont confiés. L'innovation individuelle et l'esprit d'équipe sont donc essentiels à la performance de notre entreprise et à la motivation de nos collaborateurs. Ils reposent sur des process collectifs et une culture individuelle d'engagement et de responsabilité. L'entreprise encourage également les initiatives des collaborateurs pour participer à des projets sportifs solidaires ou à des actions humanitaires

Construire l'avenir

Notre avenir sera imaginé par nos talents d'aujourd'hui et sera construit par nos talents de demain. L'investissement de l'entreprise dans l'alternance nous permet de former des jeunes au côté de collaborateurs expérimentés et nous apporte la capacité d'intégrer des jeunes ingénieurs compétents et opérationnels. Nous nous impliquons également dans des actions de prise de connaissance dans l'univers du digital auprès de lycéens pour leur permettre de mieux appréhender ces métiers et les intéresser à nos activités.

Engagement individuel et innovation collective

Sponsoring d'actions humanitaires et d'évènements sportifs solidaires

64 alternants, soit près de 6 % des effectifs

Plus de 70% des alternants recrutés en CDI à l'issue de leur formation

Histoires de talents

Peux-tu nous expliquer ton parcours?

Je suis arrivé chez NXO en tant qu'apprenti ingénieur sur des technologies de téléphonie sur IP, j'ai ensuite évolué comme architecte puis consultant centres de contact. Lorsque l'opportunité de travailler comme solution manager s'est présentée, je n'ai pas hésité à me lancer dans ce nouveau challenge très complémentaire des étapes précédentes de mon cursus!



Sur quels projets travailles-tu actuellement?

Le monde de la relation client fourmille d'innovations, je suis actuellement focalisé sur trois sujets qui nous permettent de répondre aux demandes actuelles de nos clients : les offres de centres de contacts managés dans le cloud, les applications de l'intelligence artificielle pour automatiser certaines tâches au profit de l'amélioration de l'expérience client, et enfin j'accompagne notre équipe de développement dans la mise à disposition d'applications innovantes conçues par NXO.



Peux-tu nous parler de ton métier?

J'interviens en amont des projets pour conseiller mes clients et concevoir des solutions réseaux qui répondent à leurs besoins. Aujourd'hui, ils m'interrogent particulièrement sur les technologies « Software Defined », le provisioning et l'automatisation. Chaque projet est un nouveau défi : je cherche la meilleure équation technologie, performance, sécurité et budget.

De quoi es-tu le plus fier dans ton travail?

Ma fierté : arriver à travailler en partenariat dans la durée avec les clients, pour certains depuis 15 ans, et les aider à monter en puissance sur leurs infrastructures. Je me sens vraiment acteur de la relation avec le client et de sa transformation. Je suis aussi fier d'avoir contribué à la propre transformation de NXO vers les infrastructures digitales qui représentent aujourd'hui près de 50% de nos commandes.



Qu'est-ce que vos clients aiment chez NXO ?

Nos clients nous reconnaissent pour notre expertise technique, la qualité de nos mises en œuvre et notre proximité. Ils apprécient également notre souplesse d'exécution et la réactivité qui font réellement partie de notre ADN.

Quels sont les aspects de votre métier qui vous plaisent le plus ?

Ce qui nous plaît le plus, c'est de comprendre les défis métiers d'un client et de trouver des solutions qui y répondent. Cela nécessite un vrai travail d'écoute et une coordination des acteurs NXO mais aussi de nos partenaires pour apporter des solutions personnalisées qui améliorent le fonctionnement du client et contribuent à sa transformation.

Peux-tu nous parler de ton rôle chez NXO ?

Je suis en charge de la faisabilité technique des projets qui me sont confiés mais également pleinement investi aux côtés du chef de projet. Si l'aspect technique est prépondérant dans ma fonction, la réussite d'un projet est essentiellement liée à une bonne méthodologie et une excellente communication avec le client.



En quoi le digital a-t-il transformé ton activité?

Le digitalisation remet en cause nos activités de manière permanente, les outils d'il y a 5 ans ne sont plus ceux d'aujourd'hui. Chacun de nos clients est jugé sur sa capacité à intégrer le digital à ses services et il nous revient à nous, intégrateurs, de rester novateurs pour apporter l'expérience la plus récente et simplifiée à nos clients et aux utilisateurs finaux.

Peux-tu nous expliquer ta mission?

Je suis responsable de l'équipe service qui assure la production des projets et le support cybersécurité. Mon rôle consiste à m'assurer que nos ingénieurs disposent de la bonne information et qu'ils continuent de développer leurs compétences. Je suis également leur point d'escalade et je veille à ce qu'ils se sentent bien au sein de l'entreprise.



Qu'est-ce que tu aimes chez NXO?

Ce qui m'a d'abord attiré chez NXO, c'est son positionnement d'intégrateur à forte valeur ajoutée technologique et la qualité du travail réalisé chez les clients. NXO est par ailleurs une structure dans laquelle il est facile de dialoguer de façon transversale. C'est également une entreprise qui fait évoluer son carnet d'offres et de technologies, ce qui est important sur le marché de la cybersécurité qui est très dynamique. Nous venons par exemple de lancer une offre de « Firewall as a service » hébergée et managée dans nos cloud privés.



Peux-tu nous parler de ton métier?

En tant que Responsable Opérationnel de Comptes, je travaille en binôme avec l'ingénieur commercial et accompagne des grands comptes à toutes les étapes de leurs projets : conseil en amont, pilotage des projets, de l'exploitation et de la maintenance. Je suis l'interlocuteur privilégié du client, garant du respect des engagements et de la qualité de service qui lui est rendue.

Quelles sont les qualités selon toi pour être un bon ROC ?

D'après moi, il faut être organisé, à l'écoute et rigoureux pour assurer ce rôle. Ce poste est transverse dans le suivi d'un client puisqu'on travaille avec les équipes commerciales, administration des ventes, techniques, avec le management NXO et l'ensemble des interlocuteurs côté client.

NXO, un acteur de proximité en mouvement

Chiffres-clés

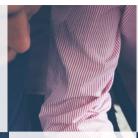
Implantations

et efficacité à nos clients grâce à nos compétences et à notre proximité. Nous pouvons répondre à des grands projets ou à des besoins spécifiques tant sur le territoire national qu'à l'international. Nous sommes un acteur spécialisé et nous nous efforçons d'être les meilleurs dans nos domaines

Jean-Maurice Fritsch Président du Directoire

Chiffres clés 2021

269m€ de CA



1 240 employés

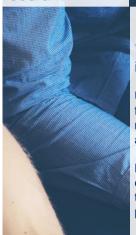
dont + de 800 dans les services

+10.7m€ de Résultat Opérationnel courant



+32m€ de Trésorerie nette





39 implantations

Une présence locale forte pour un véritable maillage du territoire au bénéfice des clients

Des équipes commerciales et techniques de proximité

Des services en ligne mutualisés sur des plateformes nationales



1640 certifications,

chez les plus grands partenaires technologiques (Alcatel-Lucent Enterprise, Check Point, Cisco, DellEMC, Fortinet, Genesys, Juniper, Microsoft, Nutanix, Stormshield, VMware...)



6 200 tickets / mois

experts en ligne et sur site

18.5/20 satisfaction client 2021



Répartition des ventes

40% vente de technologies 60% services d'intégration et d'exploitation



Implantations

Siège social

NXO

133, boulevard National 92500 Rueil-Malmaison

CONTACT

0 821 201 201 (0,09€ TTC/min) contact@nxo.eu

CENTRE DE SERVICE CLIENT

0 825 030 020 (0,09€ TTC/min) nxo.eu

Filiales

NXO EXPERTS

133, boulevard National 92500 Rueil-Malmaison

NXO TELECOM

Zone d'Activité Economique Heiden Est 8, avenue de France 68310 Wittelsheim +33 (0)3 89 32 64 00

Outre-mer

NXO OCÉAN INDIEN

Village Entreprises
Technopole de la Réunion
16 rue Albert Lougnon – BP69
97490 sainte-Clotilde
+33 (0)2 62 90 70 70

Directions régionales

RÉGION NORD-DE-FRANCE

133 boulevard National 92500 Rueil-Malmaison

Arteparc 7 rue des Peupliers Bâtiment G - 2ème étage 59810 Lesquin

Bâtiment Grand Large Pôle Jules Verne 5 rue des Indes Noires 80440 Boves

1 rue Clément Ader Bâtiment M13 51100 Reims



RÉGION GRAND-OUEST

6 Avenue Georges Pompidou Bâtiment Le Colombo 31130 Balma

16 avenue de Pythagore Hall A, 1er étage 33700 Mérignac

11 impasse Serge Reggiani Immeuble Le Sunset – Bâtiment B 44800 Saint-Herblain

1 rue Albert Schweitzer 14790 St Contest

10 rue Linus Carl Pauling Parc d'activité de la Vatine 76130 Mont-Saint-Aignan

Bâtiment Aeropôle A ZAC de Prat Pip 115 rue Rolland Garros 29490 Guipavas

Technopole Izarbel Créacité 64210 Bidart

5 quai de Marans 17000 La Rochelle

19 rue Hubert Curien ZA de Romanet 87000 Limoges

16 rue Léo Lagrange 79000 Niort

1121 rue de la Bergeresse 45160 Olivet

26 avenue des Lilas 64000 Pau Immeuble Antarès - 2ème étage Téléport 4 - Futuroscope 86360 Chasseneuil-du-Poitou

5 rue Louis Jacques Daguerre ZAC La Courrouze 35136 Saint-Jacques de la Lande

Immeuble Mirabeau 75, rue du Colombier BP 27317 37000 Tours

6 rue André Celsius ZA de Brais 44600 Saint-Nazaire



RÉGION GRAND-EST

2, allée des Abruzzes Parc Technoland – Bâtiment J 69800 Saint-Priest

8, rue Jean-Jacques Vernazza ZAC de Saumaty Seon 13016 Marseille

Parc Valmy – Immeuble Le Duo 37B avenue Françoise Giroud 21000 Diion

Résidence des Golfes Immeuble Le Lava - Piétralba Rue Martin Borgomano 20090 Ajaccio

1750 résidence Casaluna Bâtiment A2 20290 Borgo

Bâtiment Expobat École-Valentin Rue Meteor 25480 Miserey-Salines

346 bis avenue de Lyon 01960 Péronnas

155 rue Louis Armand Bâtiment le Papyrus 73420 Mery

21 allée Evariste Galois La Pardieu 63170 Aubière

60 rue des Berges Mini Parc Polytec Bâtiment Tramontane 38000 Grenoble

55, impasse John Locke - Le Terga ZAC Aéroport 34470 Perols

17 rue des Charpentiers 57070 Metz 950 route des Colles Site Les Templiers 06410 Biot

17B rue de la Presse Immeuble Office Center 42000 Saint-Etienne

Aéroparc d'Entzheim Immeuble Clément Ader 17, rue Icare 67960 Entzheim

Parc tertiaire de Valgora L'impérial Bâtiment B Rue Ambroise Paré 83160 La Valette du Var

