PARAMÈTRES AUDIO



Cliquez sur « Paramètres d'appels, puis sélectionnez « Son ».

Sonneries et alertes :

Sélectionnez « Tous les appareils », pour faire sonner les appels sur tous les appareils audios connectés à votre PC.

Haut parleur :

Sélectionnez votre casque, pour entendre vos interlocuteurs depuis cet appareil.

Microphone :

Sélectionnez votre casque, pour être entendu par vos interlocuteurs depuis cet appareil.

STATION D'APPELS

La station d'appels est une petite fenêtre virtuelle qui facilite la gestion des appels en offrant un accès rapide aux principales fonctionnalités.

La station d'appels apparaît. Vous pouvez

Pour afficher la station d'appels, cliquez sur l'icône « ... », puis cochez « Station d'appels ».





L'INTERFACE Q Recherche Q 🖤 Webex Appeler À propos de 0 C Ð Se Paramètres d Mon numé 73770416 íĵ Clavier téléphoniqu Appels ré Messagerie vocale & Appel: Aujourd'hui # +33686440991 &2s Ro r le nom ou composer i 7:19 PM Ľ Aujourd'hui +33686440991 & 26s 5:11 PM 2 3 دە DEF Aujourd'hui ABC +33686440991 Missed cal Webe 2:32 PM Aujourd'hui 5 6 +33686440991 & 11s 4 1:17 PM GH MNC Auiourd'hui +33686440991 15s 1:13 PM 7 8 9 Auiourd'hui +33686440991 & 13s PQRS WXYZ 1.12 PM 0

Clavier numérique :

Composer un numéro de téléphone et appeler depuis les touches d'appel audio ou vidéo.

Zone de saisie :

Saisir le nom d'un contact interne ou un numéro de téléphone et appeler depuis les touches d'appel audio ou vidéo.

Numérotation rapide :

Audio

Vidéo

Accéder rapidement à vos contacts favoris grâce aux touches de numérotation directe.

Numéro de téléphone (SDA) :

Consulter le numéro de téléphone fixe qui vous est attribué.

5 Appels récents :

Consulter votre journal d'appels.

Paramètres d'appels :

Gérer vos paramètres d'appels (pour activer un renvoi d'appels par exemple).

RÉPONDRE À UN APPEL



LANCER UN APPEL

Vous pouvez passer un appel depuis :

Le clavier numérique en composant un numéro, puis en cliquant sur l'icône d'appel audio.

Le journal d'appel en glissant la souris sur votre contact et en cliquant sur l'icône d'appel audio.



0	ppeis recents Messagene vocale		
G	+33686440991	Missed call	Aujourd'hu 10:34 PN
C	De 0139623086 +33139623086	Missed call	60
G	+33686440991	Missed call	Aujourd'hu 10:33 PN
D	De 0139623086 +33139623086	Missed call	Aujourd'hu 10:33 PN
D	De 0139623086 +33139623086	3min 34s	Aujourd'hu 10:29 PN
C	+33686440991	S 3min 16s	Aujourd'hu 10:29 PN
G	+33686440991	\$ 5 27s	Aujourd'hu 10:28 PN
G	+33139623086	& 44s	Aujourdhu 10:27 Ph
G	+33686440991	% 5min 51s	Aujourd'hu 10:22 PN
C	+33139623086	% 3min 26s	Aujourd'hu 10:22 PN

La numérotation rapide en cliquant directement sur le contact que vous souhaitez appeler (si enregistré au préalable.

FN

AS

DQ

n rapide sc PA Samia C. Travail Pastoriza A. Email Francis N. Travail C. MB Carine B. Travail AISSI S. Travail Mickael B. AM cc FC CAMPOME ... FIGUEROL ... AZZOUZ M. IJ VF Thierry J. Travail VILLEFRAN. DUONG Q. Travai NK HD wv HAEGEL D. WLODARC ... NEZLA K.

FENÊTRE D'APPEL



PAVÉ NUMÉRIQUE



MISE EN ATTENTE Yann Autre : 07 62 51 63 62 💣 00:14 00 Attente Yann Autre : 07 62 51 63 6: 🗢 Appel en reprise → Transfert Conférence © Statistiques Q Désactiver le son ∽) (Partager III Pavé numérique

Le pavé numérique permet de communiquer avec un serveur vocal automatisé, qui vous demande, par exemple, de "Tapez 1 pour parler à un conseiller ; Appuyez sur la touche *...".

Il peut être utilisé aussi pour répondre à l'interphone. Exemple pour le portier de la DSI : composer le « 0# ».

- Cliquez sur « Clavier numérique ».

- Utilisez le clavier de numérotation pendant l'appel pour taper les chiffres ou les touches demandées

- Cliquez sur l'icône « ».
- Sélectionnez « Mettre en attente ». Votre correspondant patiente avec une musique d'attente.
- Pour récupérer l'appel, cliquez sur « Reprendre » :



TRANSFERT D'APPEL

Le transfert d'appel permet de mettre en relation votre interlocuteur avec un autre contact.

