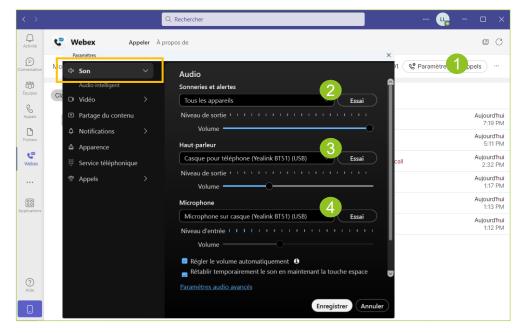
PARAMÈTRES AUDIO

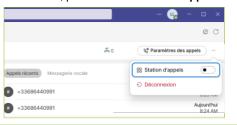


- Cliquez sur « Paramètres d'appels, puis sélectionnez « Son ».
 - Sonneries et alertes :
- Sélectionnez « Tous les appareils », pour faire sonner les appels sur tous les appareils audios connectés à votre PC.
- Haut parleur:
 Sélectionnez votre casque, pour entendre vos interlocuteurs depuis cet appareil.
- Microphone:
 Sélectionnez votre casque, pour être entendu par vos interlocuteurs depuis cet appareil.

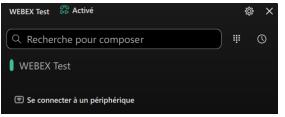
STATION D'APPELS

La station d'appels est une petite fenêtre virtuelle qui facilite la gestion des appels en offrant un accès rapide aux principales fonctionnalités.

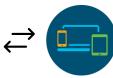
Pour afficher la station d'appels, cliquez sur l'icône « ... », puis cochez « **Station d'appels** ».



La station d'appels apparaît. Vous pouvez accéder facilement à votre téléphone.

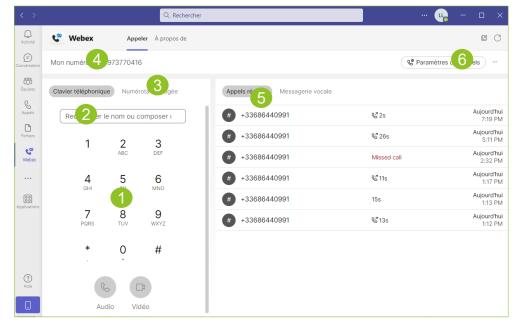






WEBEX DANS TEAMS

L'INTERFACE



- Clavier numérique :
- Composer un numéro de téléphone et appeler depuis les touches d'appel audio ou vidéo.
- Zone de saisie :
- 2 Saisir le nom d'un contact interne ou un numéro de téléphone et appeler depuis les touches d'appel audio ou vidéo.
- Numérotation rapide :
 - Accéder rapidement à vos contacts favoris grâce aux touches de numérotation directe.
- Numéro de téléphone (SDA) :
 Consulter le numéro de téléphone fixe qui vous est attribué.
- Constitution to Hamilton de telephiene line qui vede est attinues.
- Appels récents :

 Consulter votre journal d'appels.
- Paramètres d'appels :
 Gérer vos paramètres d'appels (pour activer un renvoi d'appels par exemple).

RÉPONDRE À UN APPEL



Appels récents

+33686440991

De 0139623086

+33686440991

De 0139623086

De 0139623086 +33139623086

+33686440991

+33686440991

+33139623086

+33686440991

+33139623086

LANCER UN APPEL

Vous pouvez passer un appel depuis :

Le clavier numérique en composant un numéro, puis en cliquant sur l'icône d'appel audio.

Clavier téléphonique Numérotat, abrégée 0686440991 2 3 6 9 0

Le journal d'appel en glissant la souris sur votre contact et en cliquant sur l'icône d'appel audio.

Missed call

Missed call

Missed call

Missed call

3min 34s

92 3min 16s

€5 27s

€ 44s

9.5 Smin 51s

% 3min 26s



La numérotation rapide

en cliquant directement sur le contact que vous souhaitez appeler (si enregistré au préalable.

FENÊTRE D'APPEL

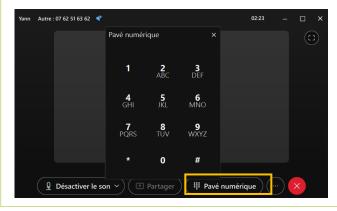


La fenêtre d'appel affiche le nom ou le numéro de l'appelant et toutes les fonctionnalités d'appel accessibles.

Pour raccrocher, cliquer sur l'icône :



PAVÉ NUMÉRIQUE



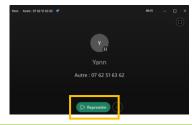
Le pavé numérique permet de communiquer avec un serveur vocal automatisé, qui vous demande, par exemple, de "Tapez 1 pour parler à un conseiller; Appuyez sur la touche

Il peut être utilisé aussi pour répondre à l'interphone. Exemple pour le portier de la DSI : composer le « 0# ».

- Cliquez sur « Clavier numérique ».
- Utilisez le clavier de numérotation pendant l'appel pour taper les chiffres ou les touches demandées



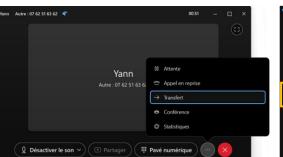
- Cliquez sur l'icône « ... ».
- Sélectionnez « Mettre en attente ». Votre correspondant patiente avec une musique d'attente.
- Pour récupérer l'appel, cliquez sur
- « Reprendre » :



TRANSFERT D'APPEL

Le transfert d'appel permet de mettre en relation votre interlocuteur avec un autre contact.

Cliquez sur l'icône « ... ». Puis Sélectionnez « Transférer »



Saisissez le nom de votre correspondant, puis cliquez sur l'icône d'appel.

Cliquez sur « Terminer le transfert ».

